Umowa korzystania z programu

PROJEKT DO UZGODNIENIA · WARIANT ABONAMENTOWY
Dokument nie dotyczy licencji bezterminowej ani studio.lab BOX. Pola do uzupełnienia i proponowane warunki wymagają zatwierdzenia oraz kontroli prawnej przed zawarciem umowy.

1 Strony i zakres

Dostawca: CASTUDIO sp. z o.o., ul. Turkusowa 24, 05-077 Warszawa, NIP 9522270022, KRS 0001172665, REGON 541830949, kapitał zakładowy 5 000 zł; sąd rejestrowy: [uzupełnić]. Kontakt: ms@studio-lab.cloud. Reprezentant: [uzupełnić]. Klient: [nazwa, adres, NIP, reprezentant i e-mail]. Data: [uzupełnić].

Dostawca udostępnia program studio.lab do organizacji pracy wskazanej pracowni, zapewnia jego utrzymanie oraz wsparcie na zasadach strony 2. Pakiet i moduły: [uzupełnić]. Limit użytkowników i miejsca: [uzupełnić]. Klient uzyskuje niewyłączne prawo korzystania z programu w okresie umowy; zachowuje uprawnienia do swoich danych. Indywidualne funkcje wymagają osobnej wyceny i zamówienia.

2 Test i abonament

Bezpłatny test trwa 10 dób od zatwierdzenia i aktywacji dostępu przez Dostawcę. Data końca jest podana w potwierdzeniu i panelu. Samo pobranie instalatora nie rozpoczyna testu. Przed aktywacją program jest zablokowany. Test nie przechodzi automatycznie w abonament; płatna usługa wymaga wyraźnego zamówienia.

Cena miesięczna do zapłaty: [kwota] zł. Dostawca korzysta obecnie ze zwolnienia z VAT; VAT nie jest doliczany. Dodatkowe opłaty, w tym SMS: [zakres i cena albo „brak”]. Propozycja: rozliczenie miesięczne z góry, płatność w ciągu 7 dni od doręczenia faktury. Zmiana ceny wymaga uzgodnienia i nie następuje przez samą zmianę tekstu na stronie.

3 Konto i dane

Wymagane są internet, e-mail i wspierana przeglądarka lub klient Windows; lista wspieranych wersji: [uzupełnić]. Klient nadaje uprawnienia wyłącznie upoważnionym osobom, chroni konta i nie umieszcza treści bezprawnych. Program nie zastępuje decyzji klinicznych ani ustawowych obowiązków prowadzenia dokumentacji. Rzeczywiste dane osobowe można wprowadzić po zawarciu powierzenia ze strony 3 i potwierdzeniu zabezpieczeń. Do wcześniejszych testów służą dane fikcyjne.

4 Zawarcie i zakończenie

Umowę zawiera się podpisem albo elektroniczną akceptacją oznaczonej wersji przez upoważnione osoby i potwierdzeniem Dostawcy. Klient otrzymuje dokumenty do zapisania przed akceptacją oraz potwierdzenie e-mailem. Umowa abonamentowa jest proponowana na czas nieoznaczony, z miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca, składanym e-mailem. Test można zakończyć w dowolnym momencie.

Po zakończeniu Klient może przez proponowane 30 dni odebrać eksport bez wykupywania abonamentu. Następnie dane operacyjne są usuwane, a kopie w uzgodnionym cyklu maksymalnie 30 kolejnych dni, z zastrzeżeniem prawa i instrukcji powierzenia. Klient może zlecić wcześniejsze usunięcie. Po zaległości Dostawca wyznacza dodatkowe 7 dni na zapłatę przed blokadą. Blokada nie oznacza natychmiastowego usunięcia danych.

Strony odpowiadają na zasadach ustawowych. Stosuje się prawo polskie; nie wyłącza się bezwzględnie obowiązujących praw Klienta, w tym ochrony przysługującej niektórym przedsiębiorcom będącym osobami fizycznymi. Strony 2–3 są załącznikami umowy; polityka prywatności stanowi odrębną informację na stronę.

Akceptacja Dostawcy: _____ Akceptacja Klienta: _____

Serwis i wsparcie

1 Zgłaszanie problemów

Zgłoszenia przyjmuje ms@studio-lab.cloud. Klient podaje nazwę pracowni, opis, czas wystąpienia błędu i sposób jego odtworzenia. Nie przesyła haseł ani zbędnych danych pacjentów. Kanał zgłoszeń pilnych dotyczących danych: [uzupełnić obsadzony kontakt].

Proponowane godziny obsługi: poniedziałek–piątek 9:00–17:00 czasu Europe/Warsaw, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w Polsce. Czasy reakcji liczy się wyłącznie w tych godzinach. Zgłoszenie poza nimi oczekuje na najbliższy okres obsługi. Usługa nie obejmuje całodobowego wsparcia.

2 Priorytety

Proponowana pierwsza reakcja: P1 — niedostępność programu dla pracowni lub zagrożenie integralności danych: do 4 godzin obsługi; P2 — istotny błąd z możliwością pracy zastępczej: do 8 godzin; P3 — pytanie lub drobny problem: do 16 godzin. Terminy należy zatwierdzić przed zawarciem umowy.

Pierwsza reakcja oznacza ocenę przez osobę obsługującą i wskazanie dalszych kroków, a nie automatyczne potwierdzenie odbioru. Nie jest terminem naprawy. Po diagnozie Dostawca przekazuje plan działania i termin kolejnej informacji. Naruszenia ochrony danych obsługuje bez zbędnej zwłoki, niezależnie od zwykłego harmonogramu wsparcia, zgodnie z załącznikiem 2.

3 Zakres pomocy

Abonament obejmuje diagnozę i poprawianie błędów programu, pomoc w używaniu dostępnych funkcji oraz aktualizacje objęte pakietem. Importy z innych systemów, szkolenia indywidualne, porządkowanie danych i nowe funkcje są dodatkowo płatne tylko po zaakceptowaniu zakresu i ceny. Naprawa sprzętu i łącza internetowego Klienta nie jest objęta abonamentem.

Reklamacje można składać na ten sam e-mail. Proponowany termin odpowiedzi wynosi 14 dni kalendarzowych, z zachowaniem terminów wymaganych bezwzględnie obowiązującym prawem. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację Klienta i problemu.

4 Aktualizacje i dostęp serwisowy

Proponowane wyprzedzenie powiadomienia o planowanej przerwie wynosi 48 godzin. Pilne poprawki bezpieczeństwa mogą wymagać krótszego terminu z wyjaśnieniem. Przed migracją Dostawca wykonuje kopię i przygotowuje sposób odzyskania działania. Istotne zmiany zakresu umownego wymagają uzgodnienia.

Dostęp serwisowy jest ograniczony do upoważnionych osób i niezbędnego zakresu. Dostawca dokumentuje cel, osobę, czas i czynności. Dane innych pracowni nie są udostępniane Klientowi. Do diagnozy preferowane są dane fikcyjne lub zanonimizowane.

5 Kopie i odzyskiwanie

Parametry do wdrożenia i zatwierdzenia: kopia co najmniej raz na dobę, oddzielna lokalizacja kopii, retencja 30 dni, próba odtworzenia co najmniej raz na kwartał. Lokalizacja, szyfrowanie i dostęp: [uzupełnić w załączniku 2]. Nie należy przyjmować tych parametrów jako opisu już wdrożonej konfiguracji.

Odtworzenie może nie obejmować zmian powstałych od ostatniej udanej kopii. Gwarantowany czas przywrócenia i dopuszczalna utrata danych: [uzgodnić po teście awaryjnym]. Do ich uzgodnienia nie deklaruje się gwarancji czasu odtworzenia ani procentowej dostępności; nie ogranicza to ustawowej odpowiedzialności Dostawcy.

Powierzenie danych

1 Cel zakres i role

Klient powierza Dostawcy dane do świadczenia studio.lab na czas umowy oraz uzgodnionego eksportu i usuwania. Klient działa jako administrator albo — po udokumentowaniu zgody właściwego administratora — jako podmiot przetwarzający korzystający z dalszego podmiotu. Właściwa rola i zakres: [uzupełnić]. Powierzenie obejmuje również test z rzeczywistymi danymi.

Osoby: użytkownicy, technicy, osoby kontaktowe gabinetów i pacjenci. Dane: identyfikatory, nazwiska, kontakty, uprawnienia, historia działań, zlecenia, terminy, rozliczenia i niezbędne informacje o zdrowiu zawarte w zleceniach. Czynności: przechowywanie, organizowanie, udostępnianie upoważnionym osobom, kopie, odtwarzanie, diagnostyka, eksport i usuwanie. Dane ogranicza się do niezbędnego, legalnie przekazanego zakresu.

2 Obowiązki Dostawcy

Dostawca działa wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, również przy transferach poza EOG, chyba że przetwarzania wymaga prawo; informuje o takim obowiązku, o ile prawo tego nie zabrania. Niezwłocznie zgłasza polecenie uznane za naruszające przepisy. Zapewnia poufność osób upoważnionych i środki adekwatne do ryzyka zgodnie z art. 32 RODO. Nie wykorzystuje danych do własnej reklamy ani trenowania AI.

Dostawca pomaga, stosownie do charakteru przetwarzania i dostępnych informacji, realizować prawa osób oraz obowiązki z art. 32–36 RODO, w tym oceny skutków i konsultacje. Przekazuje żądania osób Klientowi. Udostępnia informacje wykazujące zgodność z art. 28 oraz umożliwia audyty i inspekcje Klienta lub jego audytora; zasady organizacyjne nie wyłączają kontroli ani pilnego audytu.

O naruszeniu danych zawiadamia Klienta bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu, podając znany charakter, skalę, skutki, działania zaradcze i kontakt; informacje uzupełnia etapami, zachowuje dowody i współpracuje. Nie czeka na pełne ustalenia. Kontakt Klienta ds. incydentów: [uzupełnić]; Dostawcy: [uzupełnić].

3 Podwykonawcy

Klient udziela ogólnej pisemnej zgody wyłącznie w ramach kompletnego wykazu uzgodnionego przed przekazaniem danych. Dostawca informuje o planowanej zmianie z proponowanym 14-dniowym wyprzedzeniem, umożliwiając sprzeciw. Do jego wyjaśnienia nie przekazuje danych spornemu podmiotowi. Strony uzgadniają alternatywę albo zakończenie objętej zmianą usługi. Dostawca nakłada równoważne obowiązki i odpowiada za ich wykonanie przez podwykonawcę. Transfer poza EOG wymaga spełnienia rozdziału V RODO.

4 Zwrot i usunięcie

Po zakończeniu Klient wybiera zwrot lub usunięcie danych. Proponowany termin odbioru eksportu i usunięcia danych operacyjnych to 30 dni, chyba że Klient poleci wcześniejsze usunięcie. Kopie są eliminowane w ciągu maksymalnie kolejnych 30 dni; do tego czasu pozostają odizolowane. Odtworzenie obejmuje ponowne wykonanie dyspozycji usunięcia. Wyjątek stanowi wymagane prawem przechowanie ze wskazaniem podstawy i okresu. Dostawca potwierdza usunięcie na żądanie.

5 Zabezpieczenia i podwykonawcy

Zabezpieczenia — lokalizacja serwerów i kopii, izolacja pracowni, szyfrowanie i klucze, MFA kont uprzywilejowanych, uprawnienia, logi, aktualizacje, kopie i testy, obsługa incydentów: [wpisać zweryfikowane rozwiązania lub załączyć oznaczony dokument]. Podwykonawcy — nazwa prawna, usługa, dane, kraj dostępu i przechowywania, podstawa transferu: [uzupełnić kompletny wykaz]. Nie podpisywać z pustymi polami. Akceptacja stron: [data i podpisy albo zapis akceptacji elektronicznej].