Polityka prywatności

PROJEKT DO UZUPEŁNIENIA
Informacja dotyczy danych administrowanych przez CASTUDIO. Dane przetwarzane na polecenie pracowni podlegają jej informacjom i umowie powierzenia. Przed publikacją jako obowiązującej polityki należy uzupełnić pola i sprawdzić stan faktyczny.

1 Administrator i kontakt

CASTUDIO sp. z o.o., ul. Turkusowa 24, 05-077 Warszawa, NIP 9522270022; kontakt: ms@studio-lab.cloud. Kontakt do IOD, jeżeli został wyznaczony: [ustalić i uzupełnić].

2 Cele i podstawy

Dane zgłoszeń i zamówień służą zawarciu i wykonaniu umowy z osobą będącą jej stroną — art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane przedstawicieli i pracowników Klienta przetwarzamy dla komunikacji i obsługi współpracy na podstawie uzasadnionego interesu — lit. f. Dane rozliczeniowe służą obowiązkom podatkowym i rachunkowym — lit. c. Niezbędne logi i korespondencja służą bezpieczeństwu, wsparciu oraz ustalaniu i obronie roszczeń — odpowiednio lit. b lub f.

Marketing, jeśli zostanie uruchomiony, wymaga odrębnego określenia podstaw i odpowiednich dobrowolnych zgód. Odmowa marketingu nie wpływa na dostęp do testów. Nie wymaga się ogólnej zgody na przetwarzanie danych koniecznych do realizacji umowy.

3 Zakres odbiorcy i retencja

Dane obejmują informacje formularzy, kontakt, dane firmowe i rozliczeniowe, konta, zgłoszenia serwisowe oraz niezbędne dane techniczne, np. adres IP i czas zdarzenia. Podanie jest dobrowolne, lecz brak danych koniecznych może uniemożliwić obsługę. Jeśli otrzymamy dane osoby od firmy, przekazujemy jej odrębną informację z art. 14, obejmującą źródło i kategorie danych.

Odbiorcami mogą być upoważniony personel, dostawcy infrastruktury, poczty i wsparcia, księgowość, obsługa prawna oraz uprawnione organy. Rzeczywiste kategorie odbiorców i transfery poza EOG, ich podstawy oraz sposób uzyskania kopii zabezpieczeń: [uzupełnić]. Nie zakłada się braku transferów wyłącznie z powodu lokalizacji serwera w Polsce.

Proponowana retencja do zatwierdzenia: niezakończone umową zgłoszenia — 6 miesięcy od zamknięcia; logi bezpieczeństwa — 90 dni, chyba że konkretny incydent uzasadnia dłuższe zabezpieczenie dowodów. Dane umowne — przez okres umowy, następnie w niezbędnym zakresie do upływu właściwego przedawnienia. Dokumenty księgowe i podatkowe — przez okresy ustawowe. Dane marketingowe — do wycofania zgody, z odrębną retencją niezbędnego dowodu jej udzielenia.

4 Prawa osób

W granicach przepisów przysługuje dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie danych i sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu. Zgodę można wycofać bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Skargę można wnieść do Prezesa UODO. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie: [potwierdzić, czy występują, i odpowiednio opisać].

5 Pliki cookie

Wykaz rzeczywistych mechanizmów wraz z dostawcą, celem i czasem działania: [uzupełnić po audycie strony]. Niezbędne mechanizmy sesji i zabezpieczeń są opisane w wykazie. Analityka i reklama wymagająca zgody uruchamiana jest dopiero po jej uzyskaniu, z łatwą odmową i wycofaniem. Do wdrożenia obsługi zgód nie należy uruchamiać takich narzędzi.